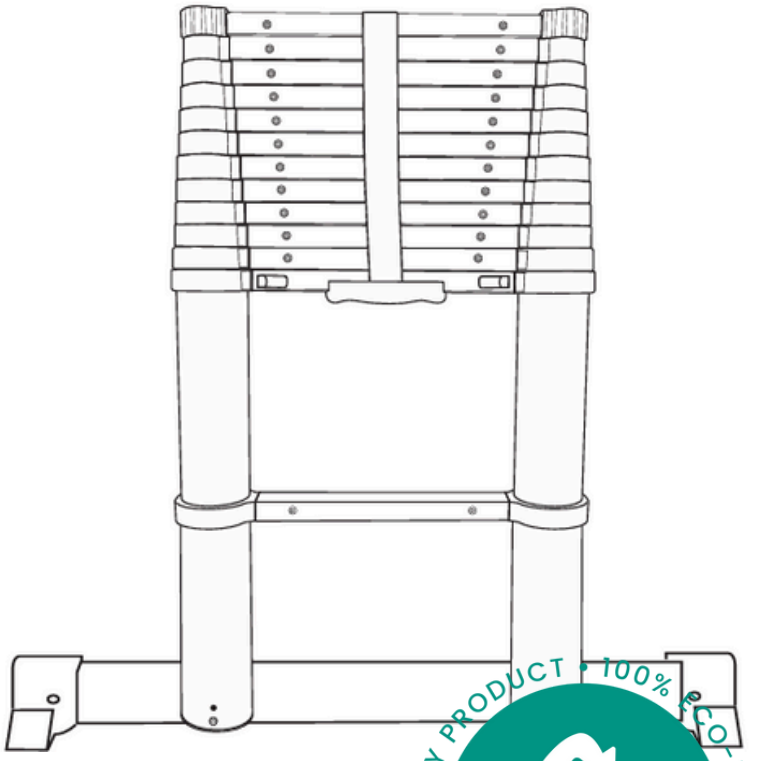
HomeQ Green.nl



# PRODUCT

## HANDLEIDING

RMBO

# INHOUD


1 Gefeliciteerd Met Uw Duurzame Aankoop!

2 Product Informatie

3 Gebruiksaanwijzing

4 Garanties

5 Bedankt Voor Uw Aankoop

6 Help Ons en Plaats Een Review

# 1 GEFELICITEERD MET UW DUURZAME AANKOOP

**Jong en Ambitieus**
Wij zijn een jong en ambitieus bedrijf met een maatschappelijk verantwoorde missie waarbij duurzaamheid voorop staat. We zijn voortdurend op zoek naar nieuwe duurzame en innovatieve oplossingen voor het urgente milieuvraagstuk van vandaag: hoe kunnen we ons steentje bijdragen aan het milieu?

**Digitaal en Duurzaam**
Een van de manieren waarop we dit doen is door al onze zelfgeschreven handleidingen digitaal aan te leveren, waardoor we geen papier verspillen. We streven ernaar om deze handleidingen zo behulpzaam en gebruiksvriendelijk mogelijk te maken, zodat je ze altijd en overal bij de hand hebt. Het is ook goed om te weten dat veel gebruikers een handleiding niet eens bekijken, dus dit is een win-winsituatie!

**Milieuvriendelijk**
Daarnaast hebben we onze eigen duurzame verpakkingsoplossing ontwikkeld. Onze verpakking is luchtvrij en milieuvriendelijk, wat ruimte bespaart voor de bezorgdiensten en gemakkelijk recyclebaar is.

# 2 PRODUCT INFORMATIE

**Voordelen:**

- Telescopisch Ontwerp
- Veelzijdig Gebruik
- Stabiliteit en Veiligheid
- Lichtgewicht en Duurzaam
- Gemakkelijke Bediening

**Specificaties en Afmetingen:**

- Breedte Ladder: 48 cm
- Ingeklapte Lengte: 88 cm
- Uitgeklapte Lengte (rechte ladder): 4,4 meter
- Lengte Gevouwen Ladder (A-stand): 2,1 meter
- Stabilisatiebalk: 80 cm breed
- Sportafstand: 30 cm
- Gewicht: 16,1 kg
- Merk: RMBO
- Maximale Belastbaarheid: 150 kg

# 3 GEBRUIKS-AANWIJZING

## INSTRUCTIES

Deze gebruiks- en bedieningsinstructies beschrijven het veilige gebruik van de vouwladder. Om veiligheidsredenen dient u deze gebruiks- en bedieningsinstructies zorgvuldig door te nemen en voor toekomstige referentie te bewaren. De vouwladder voldoet aan de eisen van de Europese norm EN 131-6:2019. Wanneer de ladder aan een andere gebruiker wordt overgedragen, moeten deze gebruiks- en bedieningsinstructies worden meegeleverd. Lees en volg alle andere gebruiks- en veiligheidsinstructies die bij of aan de ladder zijn bevestigd.

## VOORBESTEMD GEBRUIK

Deze ladder is een verplaatsbaar werktuig dat op verschillende locaties kan worden gebruikt. Deze ladder mag alleen worden gebruikt zoals gespecificeerd in deze gebruiks- en bedieningsinstructies. Elk ander gebruik wordt beschouwd als niet voor het beoogde doel. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit gebruik dat niet voor het beoogde doel is. Wijzigingen aan de ladder die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd, leiden tot verval van de garantie en waarborg.

# Redenen voor Incidenten

De volgende lijst van gevaren en voorbeelden van hun oorzaken, hoewel niet uitputtend, zijn veelvoorkomende redenen voor ongevallen bij het gebruik van ladders en vormen de basis voor de informatie in deze norm:

**A) Verlies van stabiliteit:**

1. Onjuiste keuze van de ladder (bijvoorbeeld te kort, ongeschikt voor de taak);
2. Onjuiste positionering van de ladder (bijvoorbeeld onjuist hoek voor een leuningladder of niet volledig geopend een staande ladder);
3. Uitglijden aan de onderkant (bijvoorbeeld de onderkant van leuningladders die wegglijdt van de muur);
4. Zijdelings glijden en kantelen van leuningladders (bijvoorbeeld te ver reiken of een fragiele bovenkant contactoppervlak);
5. Omvallen naar de zijkant;
6. Staat van de ladder (bijvoorbeeld ontbrekende antislipvoetjes voor leuningladders);
7. Afstappen van een onzekere ladder op hoogte;
8. Grondomstandigheden (bijvoorbeeld onstabiele zachte grond, hellende grond, glibberige oppervlakken of vervuilde stevige oppervlakken);
9. Ongunstige weersomstandigheden (bijvoorbeeld winderige omstandigheden);
10. Botsing met de ladder (bijvoorbeeld voertuig of deur);

**B) Tijdens het hanteren:**

1. De ladder naar de werkpositie verplaatsen;
2. De ladder opzetten en afbreken;
3. Voorwerpen de ladder op dragen;

**C) Uitglijden, struikelen en vallen van de gebruiker:**

1. Ongeschikte schoeisel;
2. Vervuilde treden of sporten;
3. Onveilige gebruikspraktijken (bijvoorbeeld twee treden tegelijk beklimmen, langs de stijlen glijden);
4. Grondomstandigheden (bijvoorbeeld onstabiele zachte grond, hellende grond, glibberige oppervlakken of vervuilde stevige oppervlakken);

**D) Structurele falen van de ladder:**

1. Staat van de ladder (bijvoorbeeld beschadigde stijlen, slijtage, UV-degradatie van kunststof onderdelen);
2. Overbelasting van de ladder;
3. Onbedoeld gebruik;

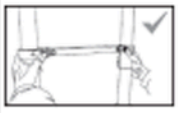
**E) Elektrische gevaren:**

1. Onjuiste keuze van het type ladder voor elektrisch werk;
2. Onvermijdelijk live werk (bijvoorbeeld foutopsporing);
3. Ladders te dicht bij live elektrische apparatuur plaatsen (bijvoorbeeld bovenleidingen);
4. Ladders die elektrische apparatuur beschadigen (bijvoorbeeld covers of beschermende isolatie).

# Veiligheidssymbolen

| | | | |
|---|---|---|---|
| | WAARSCHUWING, VAL VAN DE LADDER. DIT WAARSCHUWINGSSIGNAAL MOET OP ELKE MARKERING VAN DE LADDER OP DE EERSTE PLAATS WORDEN WEERGEGEVEN. | | VERMIJD WERK DAT EEN ZIJWAARTSE BELASTING OP DE LADDER UITOEFENT, ZOALS ZIJWAARTS BOREN DOOR STEVIGE MATERIALEN. |
| | RAADPLEEG DE GEBRUIKSAANWIJZING/BROCHURE. | | DRAAG GEEN UITRUSTING DIE ZWAAR OF MOEILIJK TE HANTEREN IS TIJDENS HET GEBRUIK VAN EEN LADDER. |
| | INSPECTEER DE LADDER NA LEVERING. CONTROLEER DE LADDER VISUEEL VOOR ELK GEBRUIK OM TE VERZEKEREN DAT DEZE NIET BESCHADIGD IS EN VEILIG IS OM TE GEBRUIKEN. GEBRUIK GEEN BESCHADIGDE LADDER. | | DRAAG GEEN ONGESCHIKT SCHOEISEL BIJ HET BEKLIMMEN VAN EEN LADDER. |
| | MAXIMALE TOTALE BELASTING | | GEBRUIK DE LADDER NIET ALS JE NIET FIT GENOEG BENT. BEPAALDE MEDISCHE AANDOENINGEN, MEDICATIE, ALCOHOL- OF DRUGSGEBRUIK KUNNEN HET GEBRUIK VAN DE LADDER ONVEILIG MAKEN. |
| | GEBRUIK DE LADDER NIET OP EEN ONGELIJKE OF ONVASTE ONDERGROND. | | WAARSCHUWING, ELEKTRICITEITSGEVAAR. IDENTIFICEER EVENTUELE ELEKTRISCHE RISICO'S IN DE WERKOMGEVING, ZOALS BOVENLEIDINGEN OF ANDERE BLOOTLIGGENDE ELEKTRISCHE APPARATUUR, EN GEBRUIK DE LADDER NIET WAAR ELEKTRISCHE RISICO'S AANWEZIG ZIJN. |
| | REIK NIET TE VER UIT. | | |
| | PLAATS DE LADDER NIET OP VERVUILDE GROND. | | GEBRUIK DE LADDER NIET ALS BRUG. |
| | MAXIMAAL AANTAL GEBRUIKERS | | LADDER VOOR HUISHOUDELIJK GEBRUIK. |
| | KLIM NIET OP OF AF TENZIJ JE NAAR DE LADDER GERICHT BENT. | | |
| | HOUD EEN VEILIGE GREEP OP DE LADDER TIJDENS HET KLIMMEN EN AFDALEN. HOUD ALTIJD EEN HAND VAST TERWIJL JE VAN EEN LADDER WERKT OF NEEM EXTRA VEILIGHEIDSMAATREGELEN ALS JE DAT NIET KUNT. | | LEUNENDE LADDERS MET SPORTEN MOETEN ONDER DE JUISTE HOEK WORDEN GEBRUIKT. |

# Veiligheidssymbolen

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ALS EEN LADDER WORDT GELEVERD MET STABILISATORBALKEN EN DEZE BALKEN DOOR DE GEBRUIKER MOETEN WORDEN BEVESTIGD VÓÓR HET EERSTE GEBRUIK, MOET DIT WORDEN BESCHREVEN OP DE LADDER EN IN DE GEBRUIKSAANWIJZING. | | LADDERS DIE WORDEN GEBRUIKT VOOR TOEGANG TOT EEN HOGER NIVEAU, MOETEN TEN MINSTE 1 METER BOVEN HET LANDINGSPUNT WORDEN VERLENGD EN INDIEN NODIG WORDEN BEVEILIGD. |
| | GEBRUIK DE LADDER ALLEEN IN DE RICHTING ZOALS AANGEGEVEN, ALLEEN INDIEN NODIG VANWEGE HET ONTWERP VAN DE LADDER. | | HOUD UW HANDEN/VINGERS NIET IN HET SPORTGEBIED (GEBIED VAN KNELGEVAAR) WANNEER U DE LADDER IN GEBRUIKSPOSITIE BRENGT. |
| | LEUN DE LADDER NIET TEGEN ONGESCHIKTE OPPERVLAKKEN. |  | PLAATSING VAN DE HANDEN BIJ HET BRENGEN VAN DE LADDER VAN EEN UITGESCHOVEN NAAR EEN OPSLAGPOSITIE. WANNEER U DE LADDER SLUIT, MOETEN DE HANDEN HET BUITENPROFIEL VAN DE STIJLEN VASTHOUDEN EN MOGEN DE HANDEN TIJDENS HET SLUITINGSPROCES OP GEEN ENKEL MOMENT OP DE SPORTEN WORDEN GEPLAATST. |
| | ALLE VERGRENDELINGSMECHANISMEN VOOR ALLE VERLENGDE SPORTEN/TREDEN MOETEN WORDEN GECONTROLEERD EN VERGRENDELD VOORDAT ZE WORDEN GEBRUIKT. | | |
| | LEUNLADDERS MET TREDEN MOETEN ZO WORDEN GEBRUIKT DAT DE TREDEN IN EEN HORIZONTALE POSITIE STAAN. | | |
| | GA NIET OP DE BOVENSTE DRIE TREDEN/SPORTEN VAN EEN LEUNLADDER STAAN. BIJ TELESCOPISCHE LADDERS MAG DE LAATSTE METER NIET WORDEN GEBRUIKT. | | |
| | STA NIET OP DE LAATSTE METER VAN EEN TELESCOPISCHE LADDER. | | |
| | VOORKOM DAT DE LADDER OMVALT OF OP HARDE GROND VALT, OMDAT DIT RISICO OP SCHADE AAN DE LADDERONDERDELEN MET ZICH MEEBRENGT. CONTROLEER DE LADDER ZORGVULDIG EN ZORG ERVOOR DAT DEZE VEILIG IS VOORDAT U HEM OPNIEUW GEBRUIKT ALS DE LADDER IS GEVALLEN OF OMGEVALLEN. | | |

## Waarschuwing

- Breng niet lange perioden op een ladder door zonder regelmatige pauzes (vermoeidheid is een risico).
- Voorkom beschadiging van de ladder tijdens het transport, bijvoorbeeld door deze vast te maken en ervoor te zorgen dat ze goed geplaatst is om schade te voorkomen.
- Zorg ervoor dat de ladder geschikt is voor de taak.
- Gebruik de ladder niet als deze verontreinigd is, bijvoorbeeld met natte verf, modder, olie of sneeuw.
- Gebruik de ladder niet buiten bij ongunstige weersomstandigheden, zoals sterke wind.
- Voor professioneel gebruik moet er een risicobeoordeling worden uitgevoerd in overeenstemming met de wetgeving in het land van gebruik.
- Houd bij het plaatsen van de ladder rekening met het risico op botsingen met de ladder, bijvoorbeeld van voetgangers, voertuigen of deuren. Beveilig waar mogelijk deuren (geen branddeuren) en ramen in het werkgebied.
- Gebruik niet-geleidende ladders voor onvermijdelijk live elektrisch werk.
- Wijzig het ladderontwerp niet.
- Verplaats een ladder niet terwijl je erop staat.
- Wees voorzichtig met de wind bij gebruik buitenshuis.
- De ladder mag nooit van bovenaf worden verplaatst.
- Het is verboden de telescopische ladder te gebruiken als de ladder niet volledig kan worden uitgeschoven of ingeschoven, als zijn knoppen niet kunnen uitspringen, als zijn sporten vervormen of zelfs als hij naar links of rechts valt. Vraag onmiddellijk om hulp.

## Voor gebruik: Risicobeoordeling

Lijst van te inspecteren items:
Voor regelmatige inspectie moeten de volgende items in acht worden genomen:

- Controleer of de stijlen/poten (uprights) niet gebogen, krom, gedraaid, gedeukt, gebarsten, gecorrodeerd of verrot zijn.
- Controleer of de stijlen/poten rond de bevestigingspunten voor andere componenten in goede staat zijn.
- Controleer of bevestigingen (meestal klinknagels, schroeven of bouten) niet ontbreken, loszitten of gecorrodeerd zijn.
- Controleer of sporten/treden niet ontbreken, loszitten, overmatig versleten, gecorrodeerd of beschadigd zijn.
- Controleer of de scharnieren tussen de voor- en achtersecties niet beschadigd, los of gecorrodeerd zijn.
- Controleer of de vergrendelingsstangen, horizontale achterrails en hoeksteunen niet ontbreken, verbogen, los, gecorrodeerd of beschadigd zijn.
- Controleer of de sporthaken niet ontbreken, beschadigd, los of gecorrodeerd zijn en goed op de sporten aansluiten.
- Controleer of geleidebeugels niet ontbreken, beschadigd, los of gecorrodeerd zijn en goed aansluiten op de bijbehorende stijl.
- Controleer of laddervoeten/eindkappen niet ontbreken, loszitten, overmatig versleten, gecorrodeerd of beschadigd zijn.
- Controleer of de hele ladder vrij is van verontreinigingen (bijv. vuil, modder, verf, olie of vet).
- Controleer of vergrendelingen (indien aanwezig) niet beschadigd of gecorrodeerd zijn en correct functioneren.
- Controleer of het platform (indien aanwezig) geen ontbrekende onderdelen of bevestigingen heeft en niet beschadigd of gecorrodeerd is.

Als aan een van de bovenstaande controles niet volledig kan worden voldaan, mag de ladder niet worden gebruikt. Voor speciale laddersoorten moeten verdere door de fabrikant geïdentificeerde items in acht worden genomen.

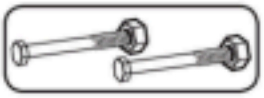
# Montage instructie Stabilizatiebalk

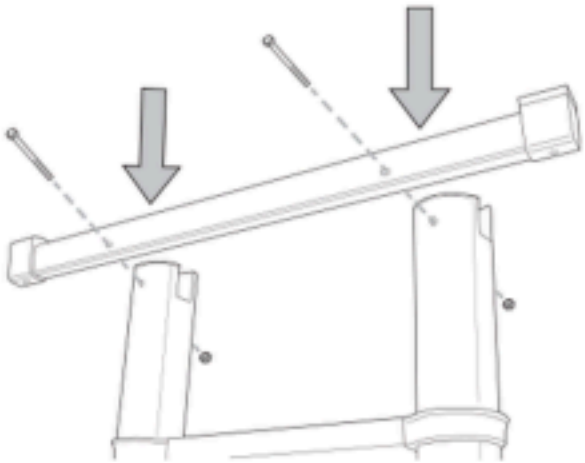
BENODIGD MATERIAAL

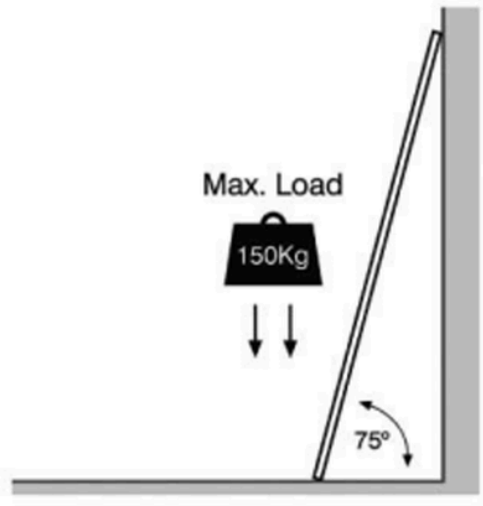
ZET DE TELESCOPISCHE LADDER VERTICAAL ZODAT DE VOETEN TOEGANKELIJK ZIJN. JE ZULT PLASTIC PINNEN OPMERKEN IN DE GLEUF VAN ELKE VOET. OM DE STABILISATORBALK TE MONTEREN, MOETEN DEZE PINNEN WORDEN VERWIJDERD. DIT KAN EENVOUDIG WORDEN GEDAAN MET EEN PLATTE SCHROEVENDRAAIER.

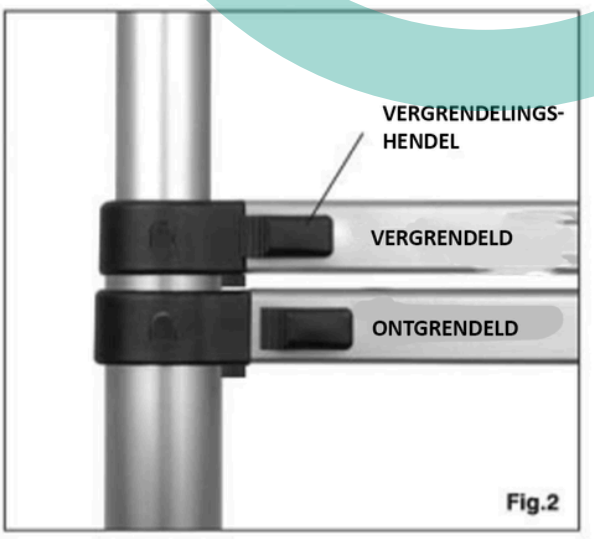
NADAT DE PINNEN ZIJN VERWIJDERD, PAST DE STABILISATORBALK IN DE GLEUVEN. JE MOET DE GATEN OP DE STABILISATORBALK UITLIJNEN MET DE GATEN OP DE POTEN VAN DE TELESCOPISCHE LADDER. OPMERKING: MOGELIJK HEB JE EEN RUBBEREN HAMER NODIG OM DE STABILISATORBALK VOORZICHTIG EN STEVIG IN DE GLEUVEN TE TIKKEN.

WANNEER DE STABILISATORBALK OP DE VOETEN VAN DE LADDER IS GEPLAATST, ZET DEZE VAST MET DE MEEGELEVERDE 2 BOUTEN. DRAAI DE BOUTEN VAST MET EEN SLEUTEL OM ALLES STEVIG TE BEVESTIGEN.







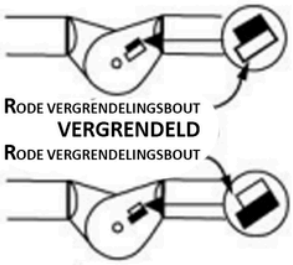



## HET VERGRENDELINGSMECHANISME

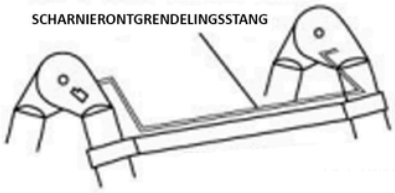
BELANGRIJK: MAAK JEZELF VERTROUWD MET DE WERKING VAN DE LADDER VÓÓR GEBRUIK!
ELKE TREDE VAN DE LADDER IS VOORZIEN VAN EEN PAAR VERGRENDELINGSMECHANISMEN. DEZE BESTAAN UIT VEERBELASTE STALEN PINNEN DIE AUTOMATISCH VASTKLIKKEN WANNEER DE LADDER WORDT UITGESCHOVEN. ELK MECHANISME IS VERBONDEN MET EEN VERGRENDELINGSHENDEL DIE ZICHTBAAR IS AAN DE BUITENKANT. DE VERGRENDELINGSHENDELS HEBBEN TWEE FUNCTIES: ZE GEVEN AAN OF HET MECHANISME VERGRENDELD IS OF NIET, EN ZE DIENEN ALS KNOPPEN OM DE PINNEN VRIJ TE GEVEN (VOOR HET VERLAGEN VAN DE LADDER). EEN HENDEL DIE DICHT BIJ DE ZIJKANT VAN DE LADDERRAIL ZIT, GEEFT AAN DAT HET MECHANISME VERGRENDELD IS. EEN HENDEL DIE VAN DE LADDERRAIL AFWIJST, GEEFT AAN DAT HET NIET VERGRENDELD IS. LET OP: DE VERGRENDELINGSMECHANISMEN KUNNEN HOORBAAR 'KLIKKEN', MAAR CONTROLEER ALTIJD VISUEEL OF DE HENDELS VERGRENDELD LIJKEN TE ZIJN. HET VERGRENDELINGSMECHANISME MOET VOLLEDIG BEVEILIGD ZIJN VÓÓR GEBRUIK.

**HET VERGRENDELINGSMECHANISME MOET VERGRENDELD ZIJN VOORDAT DE LADDER WORDT GEBRUIKT**

## SCHARNIERWERKING



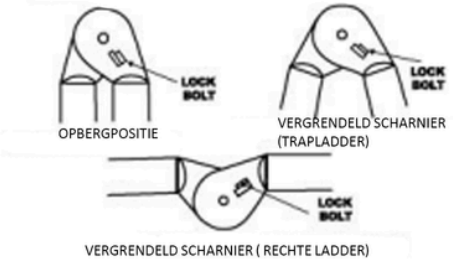

**OM HET SCHARNIER TE ONTGRENDELEN:** TREK VANUIT HET MIDDEN VAN DE SCHARNIERONTGRENDELINGSSTANG EN LAAT VERVOLGENS LOS.




TREK VANUIT HET MIDDEN VAN DE STANG.

**OM HET SCHARNIER TE VERGRENDELEN:** BEWEEG DE LADDER NAAR DE TWEE VERGRENDELINGSPOSITIES VAN HET SCHARNIER. ZORG ERVOOR DAT DE VERGRENDELINGSBOUTEN OP BEIDE SCHARNIEREN VASTKLIKKEN. CONTROLEER DE LABEL OP BEIDE SCHARNIEREN OM ZEKER TE ZIJN DAT ZE VERGRENDELD ZIJN (BEWEEG DE LADDERSECTIE INDIEN NODIG EEN BEETJE HEEN EN WEER OM DE VERGRENDELING TE VERZEKEREN).

## SCHARNIERPOSITIES




- ZORG ERVOOR DAT ALLE SCHARNIEREN VERGRENDELD ZIJN VOORDAT JE DE LADDER GEBRUIKT.
- GEBRUIK NOOIT IETS ANDERS DAN JE HAND OM DE SCHARNIERONTGRENDELINGSSTANG OMHOOG TE TREKKEN.
- GEBRUIK DE SCHARNIERONTGRENDELINGSSTANG NOOIT OM DE LADDER AAN TE PASSEN, TE VERPLAATSEN OF TE VERVOEREN.
- GEBRUIK DEZE LADDER NIET ALS DE VERGRENDELINGSBOUTEN NIET OP HUN PLAATS KLIKKEN.
- HOUD DE SCHARNIEREN SCHOON EN VRIJ VAN VUIL, VERF, SNEEUW, ENZ.
- DE SCHARNIEREN VAN DEZE LADDER ZIJN IN DE FABRIEK GESMEERD; VOOR OPTIMALE WERKING, AFHANKELIJK VAN HET DAADWERKELIJKE GEBRUIK, REINIG EN SMEER DE SCHARNIEREN PERIODIEK MET EEN LICHTE MACHINEOLIE.

## REPARATIE, ONDERHOUD EN OPBERGING

Reparaties en onderhoud dienen te worden uitgevoerd door een bekwame persoon en in overeenstemming met de instructies van de fabrikant.

Opmerking: Een bekwame persoon is iemand met de vaardigheden om reparaties of onderhoud uit te voeren, bijvoorbeeld door training door de fabrikant.

Voor reparatie en vervangingen van onderdelen, zoals voeten, neem indien nodig contact op met de fabrikant of distributeur.

Ladders dienen te worden opgeslagen volgens de instructies van de fabrikant. Ladders gemaakt van of met thermoplastische, thermohardende kunststof en versterkte kunststof materialen dienen uit direct zonlicht te worden opgeslagen. Ladders gemaakt van hout moeten op een droge plaats worden opgeslagen en mogen niet worden behandeld met ondoorzichtige en dampdichte verven. Wanneer de ladder buitenshuis of in een omgeving met lage temperaturen wordt gebruikt, moet deze na gebruik binnenshuis worden opgeborgen.

Belangrijke overwegingen bij het opslaan van een ladder (niet in gebruik) zijn onder meer:

- Wordt de ladder opgeslagen op een plek waar de conditie niet sneller kan verslechteren (bijv. vochtig, overmatige hitte of blootgesteld aan de elementen)?
- Wordt de ladder opgeslagen in een positie die helpt om recht te blijven (bijv. opgehangen aan geschikte ladderbeugels of gelegd op een vlakke, opgeruimde ondergrond)?
- Wordt de ladder opgeslagen op een plek waar deze niet kan worden beschadigd door voertuigen, zware objecten of verontreinigingen?
- Wordt de ladder opgeslagen op een manier die geen struikelgevaar of obstakels vormt?
- Wordt de ladder veilig opgeslagen zodat deze niet gemakkelijk voor criminele doeleinden kan worden gebruikt?
- Als de ladder permanent is gepositioneerd (bijv. op steigers), is deze beveiligd tegen ongeautoriseerd gebruik (bijv. door kinderen)?

# 4 GARANTIES

Bij HomeQ Green willen we ervoor zorgen dat je altijd tevreden bent met je aankoop. Daarom bieden we duidelijke en klantvriendelijke garantievoorwaarden. Hier lees je hoe onze garantie werkt.

## Onze Garantievoorwaarden

**Garantieperiode:** Op al onze producten bieden we een garantie van twee jaar, gerekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum bij Borgh Trading B.V.

**Gratis Reparatie of Vervanging:** Als je product binnen deze periode defect raakt door een fabricagefout, repareren of vervangen wij het kosteloos.

**Onderzoek:** Voordat we een product repareren of vervangen, zullen we het eerst onderzoeken om te bepalen of het defect onder de garantie valt. Bij goedkeuring zorgen wij voor de reparatie of vervanging.

**Gebruik volgens Handleiding:** De garantie geldt alleen als het product gebruikt is volgens de richtlijnen in de handleiding.

**Geen Verlenging:** Het uitvoeren van een reparatie verlengt de garantieperiode niet; deze blijft gebaseerd op de oorspronkelijke aankoopdatum.

**Wat Valt Niet Onder de Garantie?**

- Normale slijtage: Gebruikelijke slijtage door normaal gebruik.
- Schade door onjuist gebruik: Schade door opzet, verwaarlozing, verkeerd gebruik, foutieve installatie, verkeerde reiniging, roest, corrosie of waterschade.
- Extreme omstandigheden: Schade door abnormale of extreme omgevingsomstandigheden.
- Decoratieve onderdelen: Schade aan onderdelen die geen essentiële functie hebben.
- Verbruiksonderdelen: Slijtage van onderdelen zoals batterijen en lampjes.
- Cosmetische schade: Krassen, deuken of kleurverschillen.
- Onbevoegde reparaties: Schade door reparaties uitgevoerd door niet-geautoriseerde diensten of door gebruik van niet-originele onderdelen.
- Professioneel gebruik: Schade door gebruik in professionele omgevingen, buiten huiselijk gebruik.
- Eigen transport: Schade die ontstaat tijdens transport door de klant zelf.
- Gebruiksgebied: Gebruik van het product buiten het land van aankoop.
- Ongeldige aankoopgegevens: Als we vermoeden dat de aankoopdatum op de factuur incorrect is.

**Hoe Maak je Gebruik van de Garantie?**

1. Lees de handleiding: Controleer of je het product volgens de handleiding hebt gebruikt.
2. Neem contact op: Meld het probleem bij onze klantenservice via info@borghtradingbv.nl
3. Onderzoek: Wij onderzoeken het product om te bepalen of het defect onder de garantie valt.
4. Reparatie of vervanging: Bij goedkeuring repareren of vervangen wij het product kosteloos.

**Vragen?**

Voor vragen over onze garantie of het reparatieproces, neem contact op met onze klantenservice via info@borghtradingbv.nl of bezoek onze website voor meer informatie.

Bij HomeQ Green zorgen we ervoor dat je zorgeloos kunt genieten van je aankoop, met heldere garantievoorwaarden en een klantgerichte service.

# 5 BEDANKT VOOR UW AANKOOP

Hartelijk dank voor je aankoop bij ons! Bij Borgh Trading B.V. streven we ernaar om niet alleen hoogwaardige producten te leveren die lang meegaan, maar ook om duurzaam te ondernemen. Onze toewijding gaat verder dan alleen het leveren van kwaliteit; we willen ook actief bijdragen aan een groenere planeet. Daarom zijn we trots om aan te kondigen dat we voor elke **100** bestellingen **een boom** zullen **planten** via het programma **Regreener.**

**Duurzaamheid** staat centraal in alles wat we doen. Onze producten zijn ontworpen om lang mee te gaan, zodat je er **langdurig** van kunt genieten zonder dat je ze snel hoeft te vervangen. Daarnaast besteden we veel aandacht aan onze verpakkingen. We gebruiken **milieuvriendelijke materialen** die gemakkelijk recyclebaar zijn, om zo onze ecologische voetafdruk te minimaliseren.

Nogmaals bedankt voor je vertrouwen in ons merk en voor je bijdrage aan onze duurzaamheidsinspanningen. **Samen** kunnen we een verschil maken en **bouwen** we aan een **betere wereld** voor toekomstige generaties.

# 6 HELP ONS EN PLAATS EEN REVIEW

We zouden het enorm waarderen als je een review zou willen achterlaten. Jouw feedback helpt ons om onze producten en diensten voortdurend te verbeteren en geeft andere klanten waardevolle inzichten.

**Zo laat je een review achter:**

1. **Ga naar de website waar je het product hebt besteld.**
2. **Vind jouw product:** Zoek het product dat je hebt gekocht.
3. **Plaats een review:** Klik op de review-sectie van het product en deel jouw ervaring.

**Waarom jouw review belangrijk is:**

- **Verbetering van producten:** Jouw feedback helpt ons om onze producten te verbeteren.
- **Helpt andere klanten:** Potentiële klanten kunnen profiteren van jouw ervaringen en beter geïnformeerde beslissingen nemen.
- **Ondersteunt onze missie:** Door je mening te delen, ondersteun je ons in onze missie om hoogwaardige en duurzame producten te leveren.

**Alvast hartelijk bedankt voor jouw tijd en moeite!**